

Privacyverklaring Nederlandse Vereniging voor Examens (NVE)

De privacy van de leden en bezoekers van de website is voor de NVE belangrijk. Daarom behandelen we persoonsgegevens verkregen uit afgesloten lidmaatschappen, het Register voor examenfunctionarissen en van de website met de grootst mogelijke zorgvuldigheid en veiligheid. Het verwerken en beveiligen van de persoonsgegevens gebeurt in overeenstemming met wat wet- en regelgeving daarover bepaalt.

Deze privacyverklaring kan worden aangepast aan gewijzigde wet- en regelgeving en/of aan de wijze waarop wij persoonsgegevens verwerken. Deze versie is van juli 2019. De meest recente versie vind je altijd op www.nvexamens.nl.

Mocht je na het lezen van deze privacyverklaring nog vragen hebben, dan kun je contact met ons opnemen via secretariaat@nvexamens.nl.

Wat zijn persoonsgegevens en wat en waarom verzamelen we die?

Gegevens die iets vertellen over jou (bijvoorbeeld als lid of examenfunctionaris) of die in verband kunnen worden gebracht met jou als identificeerbare natuurlijke persoon zijn persoonsgegevens. De persoonsgegevens worden verzameld en daarmee verwerkt uit alle communicatie die je met ons voert, zowel digitaal als analoog en zowel mondeling als schriftelijk. Het begrip verwerken is heel breed en afkomstig uit de wet. Het gaat om alles wat je kunt doen met persoonsgegevens: van verzamelen tot vernietigen en alles wat daar tussen of omheen ligt.

De persoonsgegevens die we van je verwerken zijn bijvoorbeeld je NAW-gegevens, telefoonnummer of e-mailadres, maar ook het IP-adres van je computer en de opleidingsgegevens en werkervaring als je wilt worden opgenomen in het Register voor examenfunctionarissen. Op het moment dat we je persoonsgegevens hebben geanonimiseerd en we jou daardoor niet langer kunnen identificeren is er geen sprake meer van persoonsgegevens.

Grondslagen voor het verwerken van gegevens

De persoonsgegevens en persoonlijke informatie die we van je verzamelen (verwerken) worden gebruikt voor diverse doeleinden. De NVE heeft een wettelijke grondslag en een doel nodig om de verwerking van je persoonsgegevens te rechtvaardigen. In de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) wordt een zestal grondslagen benoemd. De NVE rechtvaardigt het gebruik van jouw persoonsgegeven door een viertal grondslagen:

1. Het uitvoeren van een gesloten overeenkomst;
2. Een gerechtvaardigd belang;
3. Een wettelijke verplichting;
4. Toestemming van jou.

De grondslagen vitaal belang en algemeen belang zijn dus niet van toepassing.

Waar hebben we deze gegevens voor nodig en gebruiken wij deze voor?

Met de door jou gedeelde persoonsgegevens kunnen we:

- Bepalen of je kunt worden opgenomen in het Register voor examenfunctionarissen;
- Je identificeren als je contact met ons zoekt en contact met je opnemen als dit noodzakelijk is;
- Een factuur opstellen als je (op persoonlijke titel) lid wordt van de NVE (debiteuren- en crediteurenbeheer);
- Gepersonaliseerde marketing- en reclameactiviteiten uitvoeren, waar je je altijd voor kunt aan- en afmelden;
- Onze dienstverlening als vereniging op peil houden en de website verbeteren, veilig en operationeel te houden;
- Contact met je opnemen om je uit te nodigen voor congressen en vergaderingen (niet limitatief);
- Voldoen aan de wettelijke administratieplicht waarvoor wij facturatiegegevens inzake lidmaatschap pen minimaal zeven jaar moeten bewaren.

Je kunt je toestemming voor de ontvangst van berichtgeving vanuit de NVE, met uitzondering van berichtgeving inzake betaling van je lidmaatschap of het up-to-date houden van persoonsgegevens, elk gewenst moment intrekken bijvoorbeeld door opt-in en opt-out mogelijkheden.

Automatisch verzamelde gegevens en cookies

Naast de gegevens die je specifiek met ons deelt, kunnen we ook persoonsgegevens over jou verzamelen die je niet direct met ons deelt. Het gaat hier om informatie die we ontvangen van (mobiele) (communicatie-)apparaten als je – op welke manier dan ook – contact met ons zoekt. Hierbij kun je denken aan informatie vanuit cookies, unieke ID's en vergelijkbare technologieën om informatie te verzamelen over de pagina's die je van ons hebt bezocht of bekijkt, de links waarop je binnen onze website klikt en andere acties die je onderneemt op onze website.

Voor meer informatie inzake cookies zie onze cookieverklaring.

Bewaartermijnen van gegevens

De NVE gaat zorgvuldig om met de persoonsgegevens die je aan ons toevertrouwt. Wij zorgen ervoor dat je gegevens goed beveiligd zijn en alleen geautoriseerde personen binnen de NVE toegang hebben tot je gegevens. Persoonsgegevens bewaren we niet langer dan nodig is voor het doel waarvoor ze zijn verzameld. Als het bewaren van de persoonsgegevens niet langer nodig is, zullen we deze op een veilige manier verwijderen.

Termijnen

Onderstaand lees je wat onze standaardbewaartermijnen zijn. Dit zijn de termijnen die we in beginsel hanteren, maar deze doen niet af aan jouw rechten als benoemd onder "Hoe kun je je gegevens inzien, aanpassen of verwijderen". Let er daarbij ook op dat wettelijke bewaartermijnen leidend kunnen zijn en kunnen maken dat (een deel van) je gegevens verwijderd zijn, maar we via een andere weg

nog informatie hebben. Denk maar eens aan het voorbeeld van het verplicht zeven jaar bewaren van facturatiegegevens: op een factuur staan vaak ook NAW-gegevens.

Om jou goed van dienst te kunnen zijn, verzamelen wij persoonsgegevens zoals je NAW-gegevens maar ook je telefoonnummer en e-mailadres. Dit betekent vervolgens dat de persoonsgegevens die worden gebruikt, worden bewaard voor de duur van de relatie die je met de NVE hebt. Als er een einde komt aan deze relatie, worden de persoonsgegevens nog twee jaar bewaard.

Wettelijke (bewaar)verplichtingen

Op basis van de wet moeten wij onze (financiële) administratie zeven jaar bewaren. Hierdoor worden facturen – ook als daarop je persoonsgegevens staan, terwijl je die uit andere systemen hebt verwijderd of laten verwijderen – zeven jaar bewaard.

Getroffen beveiligingsmaatregelen

De persoonsgegevens en persoonlijke informatie die we van je verzamelen beschermen we door technische en administratieve beveiligingsmaatregelen. Zo wordt het risico van verlies, misbruik, ongeoorloofde toegang, openbaarmaking en wijziging geminimaliseerd. De voorzorgsmaatregelen zijn onder meer:

1. Al onze data zijn in Nederland opgeslagen en de datacenters zijn ISO 27001-gecertificeerd;
2. We gaan zorgvuldig om met je gegevens:
 - a. Onze systemen en applicaties zijn te allen tijde volledig up-to-date. Deze beschikken over de laatste updates en patches (patchmanagement). Hiervoor hebben we een transparant en beheerd proces;
 - b. Configuratie van systemen en applicaties die voor gegevensverwerking worden gebruikt, vindt zo veilig en minimaal mogelijk plaats (hardening);
 - c. We zorgen voor deugdelijke versleuteling (encryptie) van je gegevens, zowel bij de opslag als bij eventueel transport (verzenden);
 - d. We zorgen voor goede toegangsbeveiliging (zowel voor de digitale als de analoge gegevens);
 - e. We zorgen ervoor dat te allen tijde alleen bevoegde personen toegang hebben tot je gegevens. Voor deze toegang gebruiken we passende authenticatiemiddelen en de verstrekking en beveiliging van deze middelen (denk hierbij aan wachtwoorden, smartcards, tokens en dergelijke) gebeurt vanzelfsprekend veilig en zorgvuldig;
 - f. We hanteren een adequaat wachtwoordbeleid;
 - g. Onze maatregelen tegen malware, denk aan antivirussoftware.
8. We maken back-ups die worden gecompriemd en versleuteld volgens de Rijndael (AES) of 448-Blowfish encryptiemethode.

De back-up wordt op een (brand)veilige plaats bewaard en is beschermd tegen toegang door onbevoegden. Mocht je het idee hebben dat jouw persoonsgegevens toch niet op een veilige manier worden verwerkt, neem dan vooral contact met ons op.

Uitwisselen van persoonsgegevens met derden

We beperken de hoeveelheid persoonsgegevens tot die informatie die direct relevant en noodzakelijk is om het opgegeven doel te bereiken. Zonder jouw toestemming verkopen, verhuren en maken we jouw persoonlijke gegevens niet aan derden bekend voor hun eigen marketing- en advertentiedoelstellingen. Als we je persoonsgegevens intern of met derden delen, beschermen we jouw gegevens. We zorgen altijd voor passende beschermingswaarborgen. Daar sluiten wij passende en toereikende (verwerkers)overeenkomsten voor.

We kunnen je persoonsgegevens voor de volgende doeleinden aan de volgende partijen bekendmaken:

Externe dienstverleners die voor de NVE werken en:

- Ons ondersteunen op het gebied van betalingsverkeer, direct marketing, evenementen, communicatie en het voorkomen, opsporen, beperken en onderzoeken van mogelijk illegale handelingen en dergelijke;
- Websites ontwikkelen en onderhouden;
- De opslag van onze data en IT verzorgen;
- Administratieve handelingen verrichten in het kader van de boekhouding;
- De postverwerking voor hun rekening nemen.

Zzp'ers en tussenpersonen die namens de NVE werken:

- Onze zzp'ers en tussenpersonen zijn geregistreerd, zoals wet- en regelgeving voorschrijft, en zij zijn contractueel verplicht tot geheimhouding en zorgvuldige omgang met je persoonsgegevens.

Toeziethouders, overheidsinstanties en wetshandhavende instanties, zodat:

- We voldoen aan wet- en regelgeving en onze dienstverlening en belangen kunnen behartigen;
- We voldoen aan verplichtingen van wetshandhavende instanties, overheidsinstanties of geautoriseerde derde partijen, in antwoord op een geverifieerd verzoek. We zullen alleen informatie delen waarvan wij vinden dat relevant is voor het onderzoek of verzoek;
- Derden die betrokken zijn in gerechtelijke procedures en ons een dagvaarding, gerechtelijk bevel of anderszins verstrekken en het vrijgeven van informatie noodzakelijk is. We zullen alleen informatie delen waarvan wij vinden dat relevant is voor het onderzoek of verzoek;
- Juristen, bedrijfsaccountants en het administratiekantoor hun werk kunnen doen.

Hoe kun je je gegevens inzien, aanpassen of verwijderen?

Besluit je gaandeweg dat je geen algemene nieuwsbrieven (zoals direct marketing) meer wilt ontvangen? Dan kan dat natuurlijk! Elke nieuwsbrief of marketinguiting biedt je een opt-out mogelijkheid. Onderaan een nieuwsbrief of marketinguiting staat een uitschrijfknoop waarmee je je kunt afmelden. Volg je die link, dan word je automatisch uitgeschreven en krijg je geen mailingen meer.

Wij proberen ervoor te zorgen dat de persoonsgegevens die we verzamelen correct en actueel zijn, maar hierbij hebben we ook jouw hulp nodig. Je kan daarom je gegevens bekijken en wijzigen. De wet geeft jou een aantal rechten waarmee je de baas blijft over je eigen persoonsgegevens. Daar moeten wij ons vanzelfsprekend aan houden.

Wat betreft je persoonsgegevens kun jij de NVE:

- Verzoeken je gegevens in te zien, zodat je weet wat we over je hebben vastgelegd;
- Verzoeken je gegevens te wijzigen;
- Verzoeken je gegevens te verwijderen of te beperken. Let op: dit recht kan worden beperkt door toepasselijke wetgeving en kan van invloed zijn op de toegang tot sommige van onze diensten;
- Verzoeken al je gegevens te ontvangen in begrijpelijke gestructureerde vorm; en
- Bezwaar maken tegen het gebruik van persoonlijke informatie.

Als de NVE persoonsgegevens van jou verwerkt en je gebruik wilt maken van bovengenoemde rechten, kun je een bericht sturen naar secretariaat@nvexamens.nl.

Je hebt ook altijd het recht een klacht in te dienen bij de toezichthouder wanneer je van mening bent dat er in strijd met de AVG worden verwerkt. De toezichthouder hiervoor is de Autoriteit Persoonsgegevens.

Wij sturen per definitie geen gegevens naar landen buiten de Europese Unie. Om een zo hoog mogelijke beveiliging te garanderen, hebben wij ervoor gekozen alle servers waarop persoonsgegevens worden opgeslagen in Nederland te hebben staan.

Cookieverklaring

Als je onze website(s) bezoekt, plaatsen wij voor verschillende doelen cookies op jouw apparaat. Deze cookies kunnen functioneel of analytisch zijn en sommige tracken je surfgedrag. Voor deze laatste soort vragen we je uitdrukkelijke toestemming, want met de plaatsing hiervan worden persoonsgegevens verwerkt, zoals je IP-adres.

Verderop in onze cookieverklaring leggen we uit wat deze cookies precies doen en waarom ze er zijn.

Wat zijn cookies en waarom verzamelen we die?

Zoals gezegd kunnen cookies functioneel of analytisch zijn en sommige tracken je surfgedrag. Met de plaatsing van deze cookies worden persoonsgegevens verwerkt, zoals je IP-adres. Binnen de NVE wordt hiermee secuur omgegaan. Zo wordt bijvoorbeeld jouw IP-adres binnen de beveiligde website van de NVE versleuteld.

Klikgedrag en bezoekgegevens

Als jij onze website(s) bezoekt, verkrijgen wij algemene bezoekgegevens. Het gaat hier om het IP-adres van je computer, het tijdstip van je bezoek en de gegevens die je browser meestuurt. Wij gebruiken deze gegevens voor statische analyse van bezoek- en klikgedrag op de website. Ook helpt het ons bij het optimaliseren van de werking van onze website. Wij proberen deze gegevens zo veel mogelijk te anonimiseren, dan wel te versleutelen. De verzamelde gegevens worden niet aan derden verstrekt.

Gebruikte cookies

Op de website van de NVE maken we gebruik van verschillende cookies:

- Functionele cookies: om onze website(s) gebruiksvriendelijker te maken;
- Analytische cookies: om het gebruik van onze website(s) te analyseren.

Functionele cookies

We gebruiken functionele cookies om onze website(s) gebruiksvriendelijker te maken. Deze cookies vallen buiten de cookiewet, omdat zulke cookies noodzakelijk zijn om een website goed te laten functioneren. Hier hebben wij je toestemming niet voor nodig, maar wel laten we je volledigheidshalve graag weten dat we ze gebruiken. We kunnen met deze cookies bijvoorbeeld zorgen dat je ingelogd blijft, maar ook dat je aankopen in je winkelwagen blijven staan. Ook gebruiken we deze cookies om ervoor te zorgen dat je niet telkens dezelfde informatie hoeft op te geven als je op onze website bent.

Analytische cookies

We gebruiken analytische cookies om het gebruik van onze websites te analyseren. Voor deze cookies is je toestemming niet nodig, omdat ze er ook voor zorgen dat we onze website efficiënter kunnen inrichten en omdat ze nauwelijks gevolgen hebben voor je privacy.

Met de informatie uit deze cookies kunnen we onze service, dienstverlening, producten en informatie verbeteren. De gegevens die we hiermee verzamelen, delen we niet met anderen.

Google Analytics

De website maakt gebruik van Google Analytics. Wij zetten Google Analytics in om te zien hoe jij en andere gebruikers onze website gebruiken. Wij hebben Google Analytics privacyvriendelijk ingesteld. Dit betekent dat je IP-adres versleuteld wordt voordat het wordt verzonden naar Google. Google mag de gegevens niet aan derden verstrekken of de gegevens voor andere Googlediensten gebruiken. De verwerking van jouw persoonsgegevens via Google Analytics is gebaseerd op ons gerechtvaardigde belang om algemene statistieken van onze website bezoekers te verkrijgen.

Verwijderen van cookies

Als je wilt, kun je cookies verwijderen. Als je dit wilt doen, dan kun je dat doen via de instellingen van je internetbrowser. Je kunt je internetbrowser ook zo instellen dat je een bericht krijgt als een website cookies gebruikt. Je beslist dan iedere keer opnieuw of je hiervoor toestemming wilt geven. Wil je hier meer over weten? Kijk dan op cookies verwijderen.

Mocht je na het lezen van deze cookieverklaring nog vragen hebben, dan kun je contact met ons opnemen via secretariaat@nvexamens.nl.

Deze cookieverklaring kan worden aangepast aan gewijzigde wet- en regelgeving en/of aan de wijze waarop wij persoonsgegevens verwerken. Deze versie is van juli 2019. De meest recente versie vind je altijd op www.nvexamens.nl.



Nederlandse Vereniging
voor **Examen**

 www.nvexamens.nl  secretariaat@nvexamens.nl